

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Partijen

Onder de (aan)koper verstaat men de klant of persoon die voor de aankoop van zijn toegangsticket van een evenement beroep doet op de diensten van wvur.be.

Artikel 2 - Terugbetaling, annulaties en verplaatsingen

In geval van annulatie of verplaatsing van een evenement, verzorgt WVUR de terugbetaling of aflevering van de nieuwe tickets indien de betaling gebeurde via rekeningen of de online payment provider van WVUR.

Tickets worden enkel terugbetaald in geval van annulatie van het evenement. Bij foutieve en meervoudige betaling van reservaties neemt de organisator de verantwoordelijkheid tot terugbetaling van het verkeerdelijk betaalde bedrag.

Artikel 3 - Verzending tickets

Tickets worden pas verzonden (via e-mail) na ontvangst van het geheel van het totale bedrag van de reservering naar de koper toe. Ticket worden nooit via de post verstuurd.

Artikel 4 - Betalingstermijn

De koper is verplicht om de betalingstermijn te eerbiedigen dat hem op het moment van de reservering zal meegedeeld worden. Indien deze termijn niet wordt nageleefd zullen de tickets terug in verkoop gesteld worden zonder voorafgaande kennisgeving of schadevergoeding.

Wettelijke bepalingen

Artikel 5

De natuurlijke of niet-natuurlijke persoon namens wie de reservering wordt uitgevoerd zal als enige verantwoordelijke beschouwd worden voor deze reservering en de betaling ervan.

Artikel 6 - Eigendomsrecht

Rekening houdend met de wettelijke bepalingen inzake artistieke en industriële eigendom, zullen alle modellen van het ticket, grafische ontwerpen en informaticasoftware die door de leverancier werd ontwikkeld, zijn enig eigendom blijven en mogen in geen enkel geval herbruikt of nagemaakt worden.

Artikel 7 - Privacy

De informatie die door de leverancier op het moment van de reservering wordt verzameld, kan voor promotiedoeleinden worden gebruikt of toevertrouwd worden aan derden mits uitzondering van een tegengesteld verzoek van de koper dat per aangetekend schrijven is verstuurd.

Artikel 8 - Aanvaarding voorwaarden

De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene verkoopsvoorwaarden en verklaart zich hierbij akkoord. Deze akkoordverklaring wordt bevestigd door de betaling van de reservering.